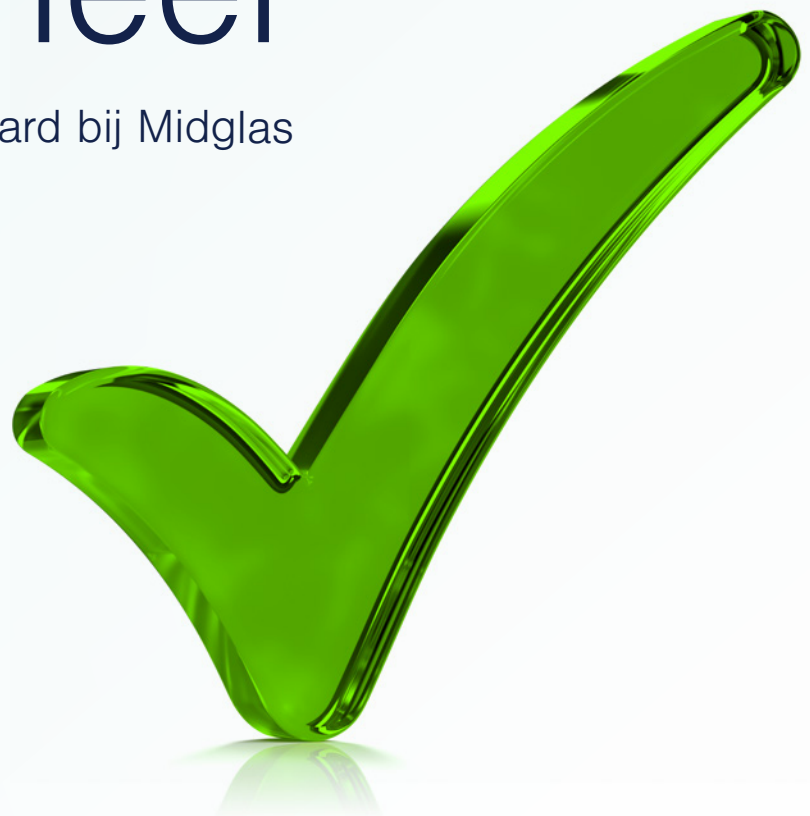


# Duurzaam herstel is geen optie meer

Het is de nieuwe standaard bij Midglas



Midglas maakt een duidelijke keuze voor duurzaam. Al onze herstelwerkzaamheden voor woningcorporaties voeren we uit met upgrades naar isolatieglas en volgens het keurmerk 'Groen Gedaan'. Waar mogelijk maken we ook gebruik van circulair glas. Of je nu kiest voor de all-in-one verzekering of onze nieuwe modulaire verrekening met of zonder kostenmax. Je kan standaard rekenen op duurzaam herstel. Kijk voor meer info op [www.midglas.nl/publiekesector](http://www.midglas.nl/publiekesector).



	Midglas Verrekening	Midglas Verrekening + kostenmax	Midglas Verzekering
Professioneel glasherstel	✓	✓	✓
Duurzaam herstel*	✓	✓	✓
Kostenmax	✗	✓	✓
Schadeverhaal	Optie	Optie	✓
Wijkschouw	Optie	Optie	✓
Private label	Optie	Optie	Optie

\*Deze optie kan uitgezet worden



## Duurzaam herstel is de nieuwe standaard

Alle woningen voor 2028 naar minimaal energielabel D. Een duidelijke doelstelling waar we samen met onze glasherstellers graag aan bijdragen. Daarom upgraden we bij herstel laag renderend glas naar HR++ glas. Herstellen we volgens het keurmerk 'Groen Gedaan' en maken we, waar mogelijk, gebruik van circulair glas bij onze werkzaamheden.

## Online melden, schade volgen en proactief op de hoogte gehouden worden

Bewoners kunnen online of telefonisch hun schade melden. De voortgang van herstel is direct online te volgen en met proactieve notificaties weet iedereen waar hij of zij aan toe is.

## 100% herstelgarantie

We worden gewaardeerd om het bieden van een uitstekende service en 100% garantie op 24/7 herstel door ons landelijk dekkend netwerk van professionele herstellers. Wij laten corporaties en haar bewoners nooit in de kou staan, ook niet als een schade niet onder de dekking valt.

## Totale ontzorging

Bewoners melden hun schade online of telefonisch en wij regelen de rest. Plus controle van het herstelwerk en facturen. Plus het vragen van feedback aan bewoners. Woningcorporaties hebben via WoCoTo 24/7 inzage.

## Dienstverlening waar bewoners blij van worden

De professionele glasherstellers waar we mee samenwerken, controleren we periodiek op kwaliteit. We meten we hoe tevreden bewoners zijn over de glaszetters en hun werk. Of ze vriendelijk te woord zijn gestaan en hoe de dienstverlening van Midglas wordt ervaren. Gemiddeld scoren we een **8,4 in klanttevredenheidsonderzoeken**. We blijven elke dag verbeteren, wij zijn pas blij als jullie bewoners dat ook zijn.





# Nieuw: de modulaire Midglas Verrekening

Midglas heeft een nieuwe plus: verrekenen. Dat is professioneel, duurzaam glasherstel zónder vaste premie en mét betalen voor de werkelijke kosten. Ga je voor de nieuwe modulaire Verrekening, de Verrekening met kostenmax of toch de vertrouwde All-in-one Verzekering? Vanaf nu heb je alle vrijheid om te kiezen.

## Basis

### Profesioneel en duurzaam glasherstel

- + Online en telefonisch **schademelden**, online volgen voortgang & proactieve notificaties
- + Regievoering over gehele schadeproces
- + **Operationele garantie**: zeker van professioneel glasherstel
- + Kwaliteitscontroles
- + 24/7 toegang tot schade informatie, schadedossiers en klanttevredenheidscijfers
- + Gebruik van **circulair glas** zolang de voorraad strekt
- + **Upgrade** van laag renderend glas naar **HR+ + glas**
- + Herstel volgens keurmerk 'Groen Gedaan'

## Opties om toe te voegen



### Kostenmax

Als door calamiteiten jullie kosten boven een bepaald bedrag uitkomen, nemen wij de meerkosten voor onze rekening.



### Schadeverhaal

Wij verhalen jullie schade bij aansprakelijke personen en organisaties.



### Wijkschouw

Wij voeren samen met jullie een wijkschouw uit en analyseren hoe we gezamenlijk jullie schadelast kunnen reduceren.



### Private label

Online meldtool in jullie huisstijl, telefonische intake uit jullie naam.

## Over Midglas

Midglas is marktleider in glasverzekeringen en onze ambitie is dit te blijven. Stilzitten is dus geen optie, daarom ontwikkelen we ons van verzekeraar naar full-service dienstverlener, waarbij glas de kern is en blijft en duurzaamheid hoog in het vaandel staat. Met een persoonlijke benadering vervullen we de wensen van onze klanten. We handelen alle gemelde schades af via een professioneel netwerk van lokale glasherstellers, die erop gebrand zijn de schade vakkundig en snel te herstellen.

## Duurzaam verzekeren of verrekenen?

Neem snel contact op met je tussenpersoon of met onze adviseur en bepaal wat het beste bij je past. Desgewenst regelen wij het overstappen van A tot Z! Ga naar [www.midglas.nl/publiekesector](http://www.midglas.nl/publiekesector) voor meer informatie.

**Amanda Heideveld**  
Accountmanager Public  
06 43 62 32 12



Dreef 4, 4813 EG Breda  
076 522 44 77  
[info@midglas.nl](mailto:info@midglas.nl)

**midglas**<sup>®</sup>