

Fraudebeleid

Bij Midglas gaan we uit van vertrouwen. Toch zou het kunnen dat er misbruik van dat vertrouwen gemaakt wordt door fraude te plegen. Maar wat is nu fraude? Wij hebben een fraudebeleid opgesteld om u hierover helderheid te geven. En om fraude actief te bestrijden.

Wat is fraude?

Onder fraude verstaan wij 'doelbewust Midglas benadelen, zodat uzelf of een ander er financieel beter van wordt'. Denk bijvoorbeeld aan:

- niet de waarheid, maar een ander verhaal vertellen;
- schade claimen die al ontstaan is voor de ingangsdatum van de verzekering;
- na een afgewezen schade nogmaals dezelfde schade melden met een ander verhaal.

Wat doen wij tegen fraude?

Wij leggen alle meldingen zorgvuldig vast.

Als wij denken dat een melding niet in orde is, stellen we altijd een onderzoek in. Ontdekken we dat het gaat om fraude, dan kunnen we een aantal maatregelen nemen. Denk aan:

- een schade niet vergoeden;
- een uitgekeerde schade terug laten betalen;
- extra gemaakte kosten in rekening brengen;
- de verzekering opzeggen;
- de fraude melden op de zogenaamde waarschuwingslijst (registratie stichting Centraal Informatie Systeem). Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars. Daardoor wordt het voor de fraudeur moeilijker zich tegen de normale premie te verzekeren;
- aangifte doen bij de politie.

Wij informeren de fraudeur altijd eerst per brief over de maatregelen.

In die brief staat:

- dat wij fraude hebben geconstateerd;
- welke maatregelen we gaan nemen (bijvoorbeeld dat de verzekering wordt stopgezet);
- of wij de fraudeur gaan registreren bij andere verzekeraars of de politie.

Wij brengen € 532,- aan kosten in rekening als er fraude is gepleegd.

Naast deze kosten voor ons fraudeonderzoek, vragen wij ook andere onterecht gemaakte kosten terug. Bijvoorbeeld het schadebedrag dat is uitbetaald.

Fraude melden bij de politie

We voeren een actief aangiftebeleid. Zo zorgen we ervoor dat fraudeurs hun straf krijgen, in samenwerking met opsporingsinstanties. We doen aangifte:

- als dit zinvol is (als er bijvoorbeeld sprake is van een aanzienlijke financiële schade);
- als de politie daarom vraagt.

Vragen over fraudebeleid

Hebt u vragen over ons fraudebeleid? U kunt uw vraag stellen via ons contactformulier.